

Elija el entorno de cuidado de la salud adecuado

El lugar donde recibe servicios médicos puede marcar una gran diferencia en lo que paga y en el tiempo que debe esperar para consultar un proveedor de cuidado de la salud. La siguiente tabla puede ayudarle a seleccionar el entorno adecuado para sus necesidades.

Tipo de cuidado		Tiempo de espera	Costo**
	TeladocSM – 800-835-2362 o Teladoc.com Puede solicitar una consulta con un médico certificado por la junta médica a cualquier hora del día, los 7 días de la semana, por teléfono o a través de Internet. Los médicos de Teladoc pueden diagnosticar dolencias de rutina, recomendar tratamientos y recetar medicamentos. Cuándo ir* • Resfrío o gripe • Bronquitis • Infección respiratoria • Sinusitis • Alergias • Infección urinaria • Cuidado pediátrico • Hiedra venenosa o conjuntivitis	17 minutos Tiempo de espera aproximado para que el médico responda	<u>PPO \$1,000</u> 100% Covered <u>PPO \$2,500</u> 100% Covered <u>HDHP</u> 100% Covered
	Cuidado clínico (el consultorio de su médico) Consultar a su médico es importante, ya que conoce su historial médico y sus condiciones de salud actuales. Cuándo ir* • Servicios preventivos y vacunas • Problemas médicos o síntomas que no son una amenaza grave e inmediata para la salud o la vida	1 semana o más Tiempo de espera aproximado para obtener una cita \$100 a \$150 Costo promedio	<u>PPO \$1,000</u> \$25 Copago <u>PPO \$2,500</u> \$25 Copago <u>HDHP</u> 20% Coseguro
	Telesalud (electrónica/virtual) Telesalud es un término general que se utiliza para describir los servicios clínicos que se prestan a pacientes a través de comunicaciones electrónicas, y no a través de un proveedor. Cuándo ir* • Problemas médicos o síntomas que no son una amenaza grave e inmediata para la salud o la vida	El mismo día o más Tiempo de espera aproximado para obtener una cita	<u>PPO \$1,000</u> \$25 Copago <u>PPO \$2,500</u> \$25 Copago <u>HDHP</u> 100% Covered

* Esta es una lista de ejemplo de servicios y no tiene como fin ser exhaustiva.

** Los costos son solo promedio y no están relacionados con una condición o un tratamiento específicos. Los gastos de su bolsillo variarán según el diseño de su plan médico.



Cuidado de urgencia/clínica sin previa cita

Los centros de cuidado de urgencia, a veces denominados clínicas sin previa cita, suelen estar abiertos en las noches y los fines de semana.

Cuándo ir*

- Torceduras y distensiones musculares
- Ataques de asma leves
- Dolores de garganta
- Cortes o fracturas menores
- Sarpullidos o infecciones menores
- Dolor de oído

Antes de ir a la cita

Tenga en cuenta que muchos centros que parecen clínicas sin previa cita o de cuidado de urgencia son en realidad salas de emergencias que no están conectadas con un hospital. Aunque se presentan con la publicidad "aceptamos seguro", la mayoría de estos centros no participan en su red y pueden cobrarle lo mismo (o más) que una sala de emergencias del hospital. Además, sus costos suelen ser varias veces más que el de un centro de cuidado de urgencia propiamente dicho. Si está considerando ir a un centro de cuidado de urgencia, asegúrese de controlar que participe en la red en umr.com antes de acudir.

20 a 30 minutos

Tiempo de espera aproximado

PPO \$1,000

\$50 copago

PPO \$2,500

\$50 Copago

HDHP

20%

Coseguro

\$150 a \$200

Costo promedio



Sala de emergencias (ER)

Acuda a la Sala de Emergencias (Emergency room, ER) solamente si está gravemente herido o extremadamente enfermo. Si no está gravemente herido ni enfermo, podría esperar horas, y es posible que su plan de salud no cubra las visitas a la Sala de Emergencias que no son de emergencia.

Cuándo ir*

- Cambio repentino en la vista
- Debilidad o dificultad repentina para hablar
- Heridas abiertas grandes
- Dificultad para respirar
- Lesión grave en la cabeza
- Sangrado abundante
- Lesiones en la columna vertebral
- Dolor de pecho
- Quemaduras de tercer grado
- Fracturas mayores

3 a 12 horas

Tiempo de espera aproximado para casos que no sean críticos

PPO \$1,000

\$100 Copago

PPO \$2,500

\$150 Copago

HDHP

20%

Coseguro

\$1,200 a \$1,500

Costo promedio

* Esta es una lista de ejemplo de servicios y no tiene como fin ser exhaustiva.

** Los costos son solo promedio y no están relacionados con una condición o un tratamiento específicos. Los gastos de su bolsillo variarán según el diseño de su plan médico.

© 2025 United HealthCare Services, Inc. UM0427-SP 0225 UA-Ready
Ninguna parte de este documento puede ser reproducida sin autorización.

Este contenido se proporciona solamente con fines informativos y no debe considerarse consejo médico. Siempre consulte los documentos del plan o llame al número que aparece en su tarjeta de ID para conocer la cobertura de beneficios específica.



A UnitedHealthcare Company

** Esta es una lista de ejemplo de servicios y no tiene como fin ser exhaustiva.*

*** Los costos son solo promedio y no están relacionados con una condición o un tratamiento específicos. Los gastos de su bolsillo variarán según el diseño de su plan médico.*

© 2025 United HealthCare Services, Inc. UM0427-SP 0225 UA-Ready
Ninguna parte de este documento puede ser reproducida sin autorización.

Este contenido se proporciona solamente con fines informativos y no debe considerarse consejo médico. Siempre consulte los documentos del plan o llame al número que aparece en su tarjeta de ID para conocer la cobertura de beneficios específica.



A UnitedHealthcare Company